

Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ P1911

[Informazioni sul monitor](#)

[Installazione del monitor](#)

[Funzionamento del monitor](#)

[Ricerca dei guasti](#)

[Appendice](#)

Note, avvisi ed avvertimenti



NOTA: Una NOTA indica la presenza di informazioni importanti che possono aiutare a migliorare l'uso del monitor.



AVVISO: un AVVISO indica il potenziale di danni all'hardware o di perdita dei dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni ai beni personali, di lesioni personali o di morte.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2010 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi depositati usati in questo documento: *Dell* ed il logo *Dell* sono marchi registrati della Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* sono marchi di fabbrica registrati della Microsoft Corporation. *Intel* è un marchio registrato della Intel Corporation negli Stati Uniti e in altre nazioni. e *ATI* è un marchio di fabbrica di Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* è un marchio registrato negli Stati Uniti della U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

Modello P1911b, P1911t.

Agosto 2010 Rev. A00

[Torna all'indice](#)

Informazioni sul monitor

Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ P1911

- [Contenuto della confezione](#)
- [Caratteristiche del prodotto](#)
- [Identificazione delle parti e dei controlli](#)
- [Specifiche del monitor](#)
- [Funzione Plug and Play](#)
- [Interfaccia USB](#)
- [Linee guida sulla manutenzione](#)

Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e [mettersi in contatto con Dell](#) se manca qualcosa.

- 📌 **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.
- 📌 **NOTA:** La base e i cavi non sono inclusi quando si acquistano basi OptiPlex™ USFF 780/ OptiPlex™ SFF 980 AIO.
- 📌 **NOTA:** Per l'installazione di una base AIO specifica, fare riferimento alla relativa Guida all'installazione AIO per istruzioni sulla corretta installazione della base.

	1 Monitor (Cornice nera o argento)
	1 Base
	1 Cavo di alimentazione
	1 Cavo VGA (collegato al monitor)

	1 Cavo DVI
	1 Cavo USB up stream (abilita le porte USB del monitor)
	1 Supporto elettronico <i>Driver e documentazione</i> 1 <i>Guida rapida</i> 1 Informazioni sulla sicurezza

Caratteristiche del prodotto

Il monitor **professionale** a schermo piatto **Dell P1911** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor). Le caratteristiche del monitor includono:

- Area visibile dello schermo di 48,26 cm (19 pollici) (misurata in diagonale)
- Risoluzione 1440 x 900, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Ampio angolo di visualizzazione che permette la visualizzazione sia in piedi che seduti, che in movimento da lato a lato.
- Tilt ,Swivel,Vertical Extension and rotate adjustment Capabilities.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Software e documentazione multimediale che comprende un file informativo (INF), un file Image color Matching (ICM), e la documentazione del prodotto.
- Funzione di risparmio energetico per la compatibilità Energy Star.
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- In grado di gestire le risorse.
- Compatibile EPEAT™ GOLD.
- Alogena ridotta.
- Il Contatore di energia mostra in tempo reale il livello di energia consumato dal monitor.
- Software PowerNap incluso (nel CD fornito con il monitor).
- DCR 50.000:1.

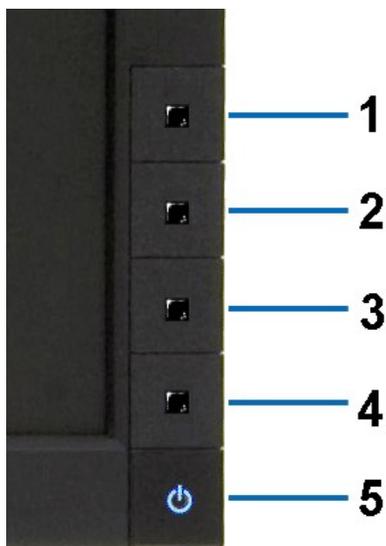
Identificazione delle parti e dei controlli

 **NOTA:** Usare il modello con cornice nera per illustrazione.

Vista frontale



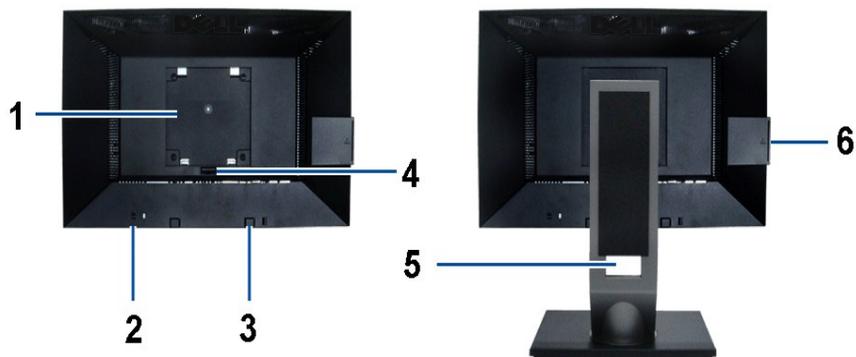
Vista frontale



Controlli del pannello frontale

Etichetta	Descrizione
1	Energy Modes (predefinito, ma configurabile)
2	Luminosità/Contrasto (predefinito, ma configurabile)
3	Menu
4	Esci
5	Tasto d'alimentazione (con indicatore luminoso)

Vista posteriore



Vista posteriore

Veduta posteriore con base del monitor

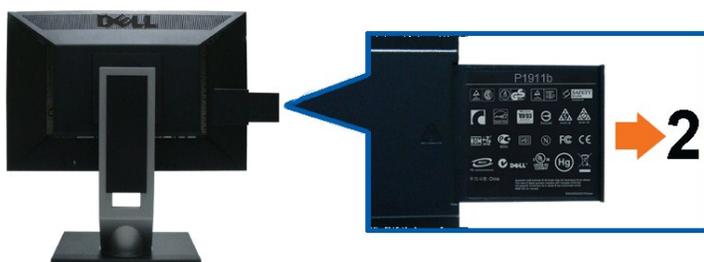
Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm) (Dietro la piastra attaccata)	Per il montaggio del monitor.
2	Alloggio lucchetto di sicurezza	Per proteggere il monitor.
3	Staffe di montaggio Dell Soundbar	Per attaccare la Soundbar Dell optional.
4	Tasto di rilascio della base	Premere per sbloccare la base.
5	Foro per la gestione dei cavi	Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno del foro.
6	label compartment	Estrarre per visualizzare le etichette

Nota: L'etichetta normativa con i valori nominali e l'etichetta con il codice a barre del numero seriale sono visibili quando la piastra viene estratta dal vano USB.

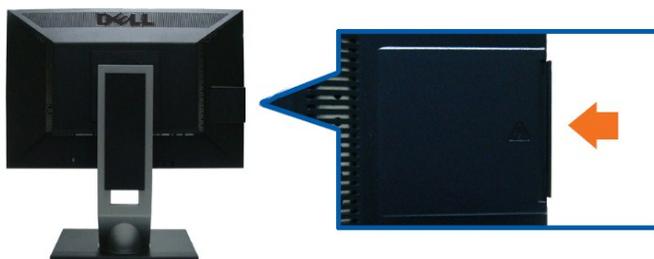
Vista Etichetta



La vista frontale del monitor con la scheda estratta mostra i numeri di serie del codice a barre.



Vista posteriore del monitor con scheda estratta per mostrare i marchi normativi.



Vista posteriore del monitor con scheda inserita per fornire una visuale pulita.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Etichetta con codice a barre del numero di serie	Per contattare Dell per il supporto tecnico.
2	Etichetta normativa	Limita le approvazioni.

Nota: L'etichetta normativa con i valori nominali e l'etichetta con il codice a barre del numero seriale sono visibili quando la piastra viene estratta dal vano USB.

Vista laterale

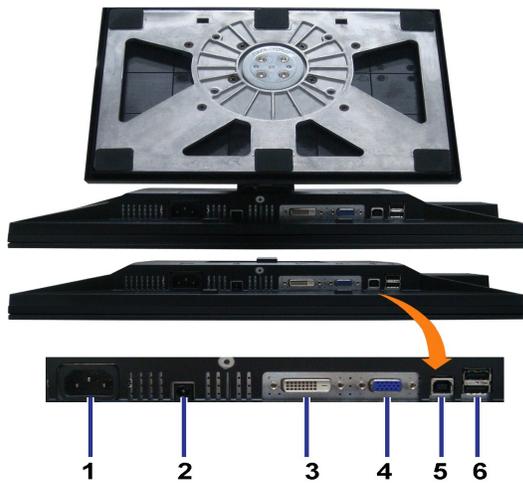


Vista laterale sinistra

Veduta laterale destra

Etichetta	Descrizione
1	Porte USB downstream

Vista dal basso



Vista dal basso

Etichetta	Descrizione
1	Connettore cavo d'alimentazione CA
2	Connettore alimentazione barra audio Dell
3	Connettore DVI
4	Connettore VGA
5	Porta USB upstream
6	Porte USB downstream

Specifiche del monitor

Specifiche schermo piatto

Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	TN
Dimensioni dello schermo	48,26 cm (dimensioni immagine visibile - 19 pollici)
Area predefinita di visualizzazione:	408,24 (O) x 255,15 (V)
Orizzontale	408,24 mm (16,08 pollici)
Verticale	255,15 mm (10,05 pollici)
Pixel pitch	0,2835 mm
Angolo di visualizzazione	160° (verticale) tipico, 160° (orizzontale) tipico
Output luminanza	250 cd/m ² (tipico)
Fattore di contrasto	1000 a 1 (tipico)
Rapporto di contrasto dinamico	50.000 a 1 (max.)
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento 3H
Illuminazione	Sistema edgelight CCFL (2)
Tempo di reazione	5 ms tipico
Gamma di colori	80%*

* [P1911] La gamma di colori (tipica) si basa sugli standard dei test CIE1976 (80%) e CIE1931 (72%).

Specifiche sulla risoluzione

Portata scansione orizzontale	da 30 kHz a 83 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	da 56 Hz a 75 Hz (automatica)
Risoluzione predefinita ottimale	1440 x 900 a 60 Hz
Risoluzione predefinita più elevata	1440 x 900 a 60 Hz

Modalità video supportate

Capacità di visualizzazione video (riproduzione DVI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080P (Supporto HDCP)
--	--

Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 800	61.6	60.0	83.5	+/-
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1440 x 900	56.0	60.0	106.5	-/+

Specifiche elettriche

Segnali video in ingresso	RGB analogico, 0,7 Volt +/-5%, polarità positiva con impedenza d'input di 75 Ohm DVI-D TMDS digitale, 600mV per ogni linea differenziale, polo positivo con impedenza a 50
Segnali ingresso sincronizzazione	Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (SYNC composita in verde)
Tensione ingresso CA/ frequenza/ corrente	da 100 a 240 VAC/50 o 60 Hz \pm 3 Hz/1,5A (Max.)
Corrente inrush	120 V: 30 A (Max.) 240 V: 60 A (Max.)

Caratteristiche fisiche

Tipo di connettore	15-pin D-subminiatura, connettore blu; DVI-D, connettore bianco
Tipo di cavo segnale	Digitale: Rimovibile, DVI-D, Pin solid, fornito attaccato al monitor Analogico: Rimovibile, D-sub, 15pin, fornito attaccato al monitor
Dimensioni (con base)	
Altezza (Compresso)	314,68 mm (12,39 pollici)
Altezza (Esteso)	436,3 mm (17,18 pollici)
Larghezza	442,87 mm (17,45 pollici)
Profondità	171,90 mm (6,77 pollici)
Dimensioni (senza base)	
Altezza	289,77 mm (11,42 pollici)
Larghezza	442,87 mm (17,45 pollici)
Profondità	59 mm (2,32 pollici)
Dimensioni della base	
Altezza (Compresso)	320,50 mm (12,62 pollici)
Altezza (Esteso)	360,50 mm (14,19 pollici)
Larghezza	249,92 mm (9,85 pollici)
Profondità	175,64 mm (6,92 pollici)
Peso	
Peso con imballo	6,20 kg (13,64 lbs)
Peso con gruppo di supporto e cavi	5,46 kg (12,01 lbs)
Peso senza supporto montato (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo)	3,59 kg (7,9 lbs)
Peso del gruppo di supporto	1,5 kg (3,3 lbs)

Caratteristiche ambientali

Temperatura	
Operativa	Da 5° a 35° C (da 41° a 95°F)
Non operativa	Immagazzinamento: Da -20° a 60° C (da -4° a 140° F) Spedizione: Da -20° a 60° C (da -4° a 140° F)
Umidità	
Operativa	da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	Immagazzinamento: da 5% a 90% (non condensante) Spedizione: da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Operativa	4.850 m (16.000 piedi) massima
Non operativa	12.192 m (40.000 piedi) massima
Dissipazione termica	170,61 BTU/ora (max.) 61,42 BTU/ora (tipica)

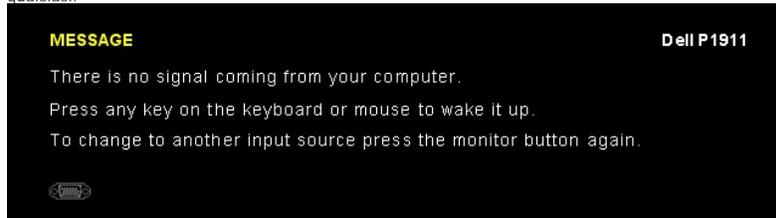
Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme DPM™ di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non è utilizzato. Questa modalità viene denominata *Modalità risparmio energia*. * Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia:

Modalità VESA	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Video	Indicatore di accensione	Consumo di energia
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Blu	18 W (tipico), 50 W (max.)

Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Giallo	Meno di 0,5 W
Spegnimento	-	-	-	Spento	Meno di 0,5 W

L'OSD funziona solo in modalità funzionamento normale. In modalità di disattivazione sarà visualizzato uno dei seguenti messaggi quando è premuto un tasto qualsiasi:



Riattivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.



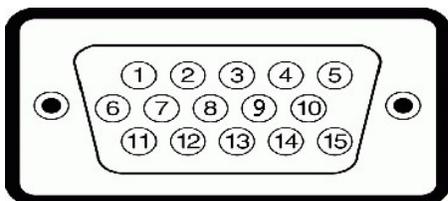
NOTA: Il presente monitor è conforme a ENERGY STAR®.

* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.

** Potenza massima assorbita con luminanza massima, Dell Soundbar e USB attiva.

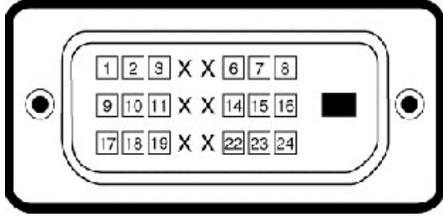
Assegnazione dei Pin

Connettore VGA



Numero pin	Lato a 15 pin del cavo segnale collegato
1	Video rosso
2	Video verde
3	Video blu
4	Massa
5	Diagnostica
6	Massa-R
7	Massa-G
8	Massa-B
9	Computer 5V/3,3V
10	Sincronia massa
11	Massa
12	Dati DDC
13	Sincronia orizzontale
14	Sincronia verticale
15	Frequenza DDC

Connettore DVI



Numero pin	Lato a 24 del cavo segnale collegato
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Massa TMDS
4	Mobile
5	Mobile
6	Frequenza DCC
7	Dati DCC
8	Mobile
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Massa TMDS
12	Mobile
13	Mobile
14	Potenza +5V/+3,3V
15	Diagnostica
16	Rilevazione Hot Plug
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Massa TMDS
20	Mobile
21	Mobile
22	Massa TMDS
23	Frequenza+ TMDS
24	Frequenza- TMDS

Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

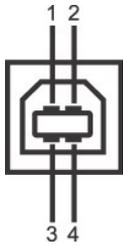
Interfaccia USB

Questa sezione fornisce informazioni sulle porte USB disponibili sul lato sinistro del monitor.

 **NOTA:** Questo monitor supporta l'interfaccia USB 2.0 certificata ad alta velocità.

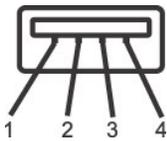
Velocità di trasferimento	Velocità dati	Consumo di energia
Alta velocità	480 Mbps	2,5W (Max., su ogni porta)
Velocità piena	12 Mbps	2,5W (Max., su ogni porta)
Bassa velocità	1,5 Mbps	2,5W (Max., su ogni porta)

Connettore USB Upstream



Numero pin	Lato a 4 pin del connettore
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	Massa

Connettore USB Downstream



Numero pin	Lato 4-Pin del cavo segnale
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	Massa

Porte USB

- 1 1 upstream - posteriore
- 1 4 downstream - 2 dietro; 2 sul lato sinistro

NOTA: La funzionalità USB 2.0 richiede un computer conforme agli standard USB 2.0

NOTA: L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è in modalità risparmio energetico. Se il monitor viene spento e poi riacceso, le periferiche alcuni secondi per riprendere la normale funzionalità.

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile. Il risultato visibile è un pixel fisso che appare come un piccolissimo puntino scuro o chiaro. In quasi tutti i casi, questi pixel fissi sono difficilissimi da vedere non sminuiscono la qualità ed utilizzabilità dello schermo. Uno schermo con 1 o 5 pixel fissi è considerato normale ed entro gli standard. Per altre informazioni visitare il sito di supporto Dell all'indirizzo: support.dell.com.

Linee guida sulla manutenzione

Pulizia del monitor

- AVVERTENZA:** Leggere con attenzione le presenti [istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.
- AVVERTENZA:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:

- 1 Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un fazzoletto specifico per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non usare benzene, diluenti, ammoniaca, sostanze abrasive o aria compressa.
- 1 Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare detergenti di alcun tipo, perché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
- 1 Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- 1 Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- 1 Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Appendice

Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ P1911

- [Istruzioni di sicurezza](#)
- [Avviso FCC \(solamente per gli Stati Uniti\)](#)
- [Contattare Dell](#)



ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza

AVVERTENZA: L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento alla Guida del prodotto per informazioni sulle istruzioni di sicurezza.

Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo http://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

I clienti degli Stati Uniti, chiamino il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona. Per mettersi in contatto con Dell per le vendite, il supporto tecnico o l'assistenza clienti:

1. Visitare support.dell.com.
2. Verificare il proprio paese o la zona nel menu a discesa **Scelta del Paese/Zona** in basso nella pagina.
3. Fare clic su **Contattateci** sulla sinistra della pagina.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Guida all'installazione del software PowerNap

Per installare correttamente PowerNap eseguire le seguenti operazioni: -

1. *Controllare i requisiti inerenti al sistema operativo*

Windows XP, Windows Vista®, Windows® 7

2. *Installare Entech API*

[Installa](#)

3. *Installare il software PowerNap*

[Installa](#)

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Impostazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ P1911

Se si ha un computer desktop o notebook Dell™ con accesso a Internet

1. Andare su <http://support.dell.com>, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.
2. Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1440 X 900**.

 **NOTA:** Se non è possibile impostare la risoluzione su 1440 X 900, contattare Dell™ per avere informazioni in merito alle schede grafiche che supportano queste risoluzioni.

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Impostazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ P1911

Se non si ha un computer desktop o notebook, oppure una scheda grafica Dell™

In Windows XP:

1. Cliccare con il tasto destro del mouse sul desktop, quindi su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Selezionare **Avanzate**.
4. Individuare il fornitore del controller grafico dalla descrizione nella parte superiore della finestra (es. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Fare riferimento ai siti web dei fornitori delle schede grafiche per il driver aggiornato (ad esempio <http://www.ATI.com> OPPURE <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1440 X 900**.

In Windows Vista® o Windows® 7:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Personalizza**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo**.
3. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
4. Individuare il fornitore del controller grafico dalla descrizione nella parte superiore della finestra (es. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Fare riferimento ai siti web dei fornitori delle schede grafiche per il driver aggiornato (ad esempio <http://www.ATI.com> OPPURE <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1440 X 900**.

 **NOTA:** se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1440 x 900, contattare il produttore del computer o prendere in considerazione la possibilità di acquistare una scheda grafica che supporti tale risoluzione.

[Torna all'indice](#)

[Ritorna al sommario](#)

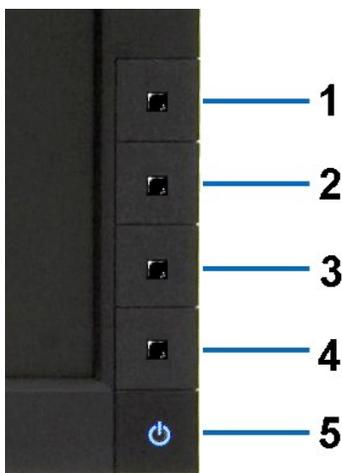
Funzionamento del monitor

Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ P1911

- [Usa dei controlli del pannello frontale](#)
- [Usa del menu OSD \(On Screen Display\)](#)
- [Software PowerNap](#)
- [Impostare la risoluzione massima](#)
- [Usa della barra audio Dell \(Opzionale\)](#)
- [Usa della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale](#)
- [Rotazione del monitor](#)
- [Regolazione delle impostazioni di rotazione del monitor del sistema](#)

Usa dei controlli del pannello frontale

Usare i tasti di controllo del pannello frontale del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Come si usano questi tasti per regolare i controlli, il menu OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche in corso di modifica.



Tasti pannello frontale		Descrizione
1	 Tasto di scelta rapida/ Energy modes	Usare questo tasto per accedere direttamente al menu "Energy modes" oppure per aumentare i valori dell'opzione di menu selezionata.
2	 Tasto di scelta rapida / Luminosità/Contrasto	Usare questo tasto per accedere direttamente al menu "Brightness/Contrast" (Luminosità/Contrasto) oppure per aumentare i valori dell'opzione di menu selezionata.
3	 Menu	Usare il tasto MENU per accedere avviare il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare il menu OSD. Fare riferimento alla sezione Accedere al sistema di menu .
4	 Exit (Esci)	Usare questo tasto per uscire dal menu principale oppure per uscire dal menu principale OSD.
5		Premere il tasto d'alimentazione per accendere e spegnere il monitor.



Tasto d'alimentazione
(con indicatore luminoso)

Il LED blu indica che il monitor è acceso e completamente operativo. Il LED ambra indica la modalità di risparmio energetico DPMS.

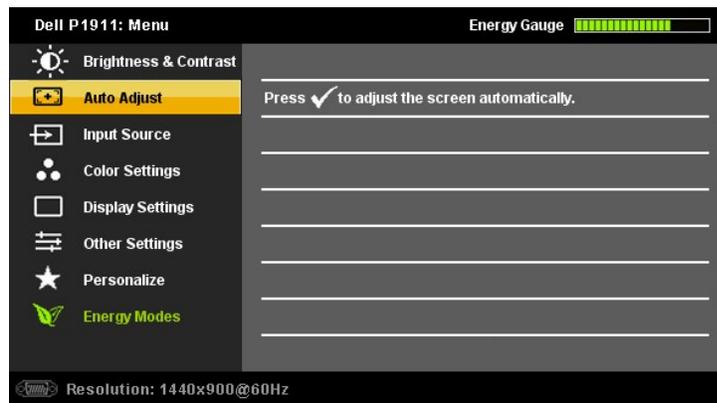
Uso del menu OSD (On Screen Display)

Accedere al sistema di menu

NOTA: Se si modificano delle impostazioni e si procede entrando in un altro menu, o uscendo dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le suddette modifiche. Le modifiche sono salvate anche se, una volta effettuate, si attende che il menu OSD scompaia.

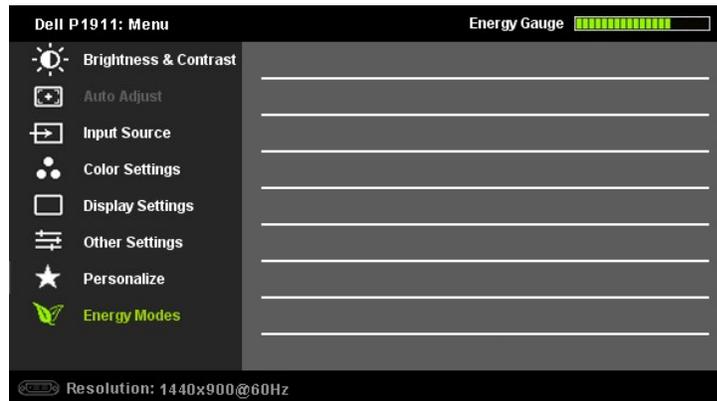
1. Premere il tasto Menu per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.

Menu principale per input analogico (VGA)



o

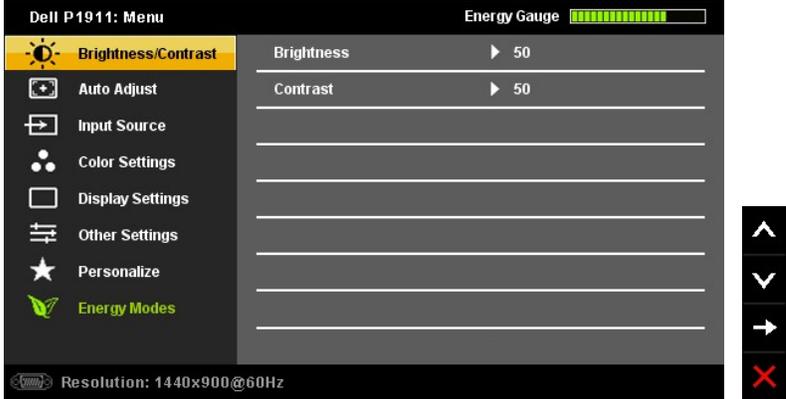
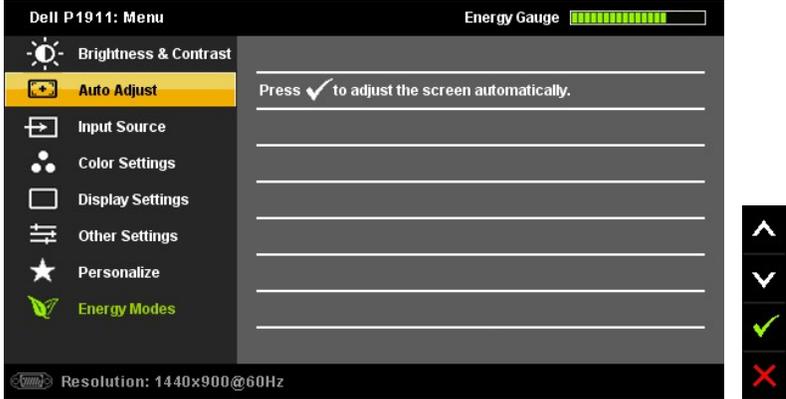
Menu principale per ingresso digitale (DVI -D)

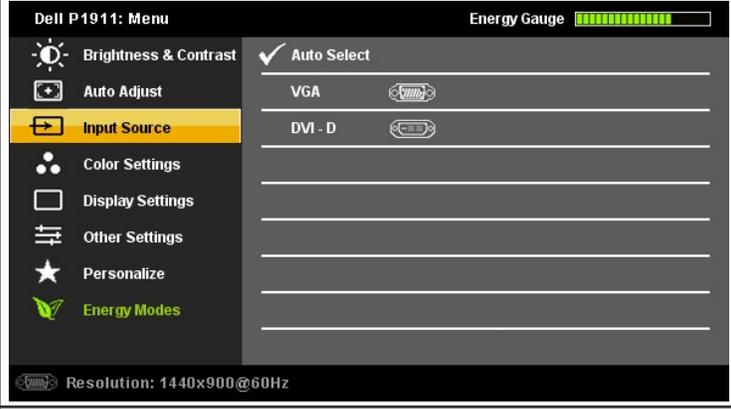
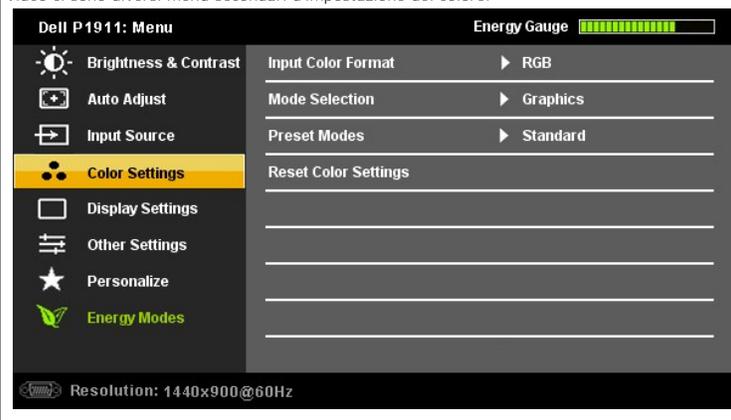


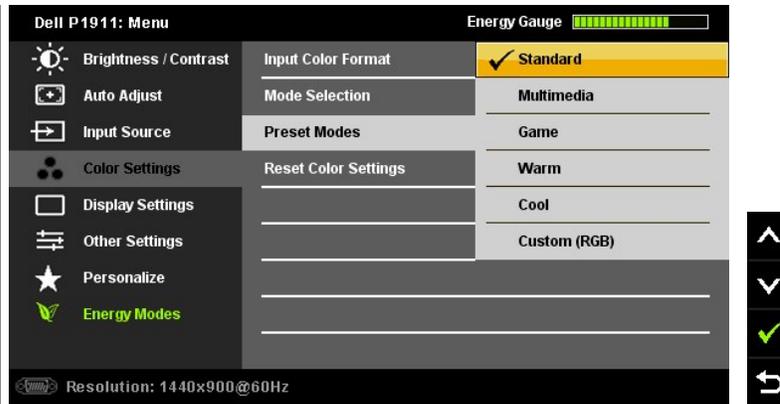
NOTA: La funzione di REGOLAZIONE AUTOMATICA è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).

2. Premere i tasti e per spostarsi tra le icone delle funzioni. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione. Si veda la tabella seguente per avere l'elenco completo delle opzioni disponibili per il monitor.
3. Premere una volta il pulsante e per attivare l'opzione evidenziata.
4. Premere i tasti e per selezionare il parametro voluto.
5. Premere per accedere alla barra di scorrimento ed usare i pulsanti e base alle indicazioni sul menu, per seguire le regolazioni.
6. Premere una volta il pulsante per tornare al menu principale e selezionare un'altra opzione o premere due volte o tre volte il tasto per uscire dal menu OSD.

Icona	Menu e Menu	Descrizione
-------	-------------	-------------

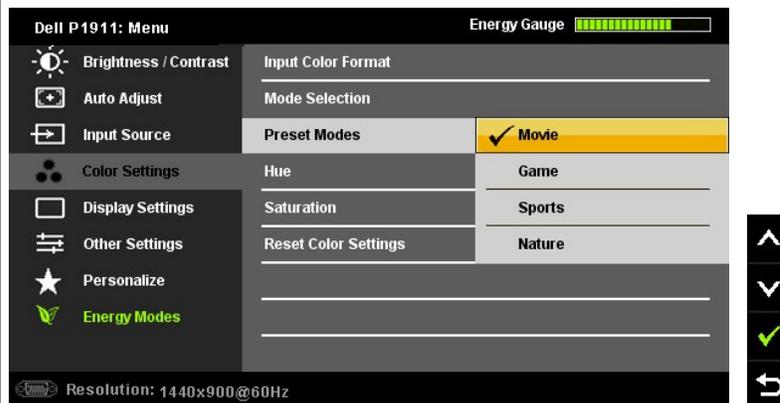
	secondari	
	Contatore di energia	Questo indicatore mostra in tempo reale il livello di energia consumata dal monitor. Quando l'indicatore è verde, vuol dire che il monitor sta consumando un livello basso di energia. Quando aumenta l'energia consumata, l'indicatore diventa giallo e quindi rosso.
☀️	Luminosità & Contrasto	<p>Usare questo menu per attivare la regolazione Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto).</p>  <p>Luminosità Premere il tasto  per aumentare il contrasto; premere il tasto  per diminuire il contrasto (min 0 - max 100). La funzione Contrast (Contrasto) regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.</p> <p>Contrasto Regolare per prima cosa la funzione Luminosità (Brightness), e poi regolare la funzione Contrasto (Contrast), solo se sono necessarie altre regolazioni. Premere il tasto  per aumentare il contrasto; premere il tasto  per diminuire il contrasto (min 0 - max 100). La funzione Contrast (Contrasto) regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.</p> <p>NOTA: Il Controllo luminosità viene visualizzato di colore grigio durante l'opzione "Schermo scuro" in PowerNap quando viene attivato lo screensaver.</p>
☁️	REGOLAZIONE AUTOMATICA	<p>Anche se il computer riconosce il monitor all'avvio, la funzione di Regolazione Automatica ottimizza le impostazioni di visualizzazione per la configurazione utilizzata.</p> <p>Regolazione automatica consente di al monitor di eseguire la regolazione automatica in relazione al segnale video in ingresso. Una volta utilizzata la Regolazione automatica, è possibile ancora sintonizzare il monitor utilizzando i controlli Pixel Clock e Fase in Impostazioni schermo. Quando il monitor esegue la regolazione automatica in relazione all'ingresso corrente, viene visualizzata seguente finestra di dialogo su schermo nero:</p>   <p>NOTA: Nella maggior parte dei casi, le procedure di regolazione automatica producono la migliore configurazione d'immagine. NOTA: L'opzione AUTO ADJUST (Regolazione automatica) è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).</p>

	ORIGINE D'INPUT	<p>Usare il menu INPUT SOURCE (Origine d'input) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.</p> 
	Auto Select (Origine automatica) VGA DVI -D	<p>Selezionare Selezione automatica per eseguire la ricerca dei segnali in ingresso disponibili.</p> <p>Selezionare l'input VGA quando si usa il connettore analogico (VGA). Premere  per selezionare l'origine d'input VGA.</p> <p>Selezionare l'input DVI-D quando si usa il connettore digitale (DVI). Premere  selezionare l'origine d'input DVI.</p>
	IMPOSTAZIONI COLORE	<p>Usare Preset Modes (Modalità predefinite) per regolare la modalità d'impostazione del colore e la temperatura. Per l'input VGA/DVI Video ci sono diversi menu secondari d'impostazione del colore.</p> 
	Formato colore d'input	<p>Consente di impostare la modalità in uscita su:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 RGB: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer o un lettore DVD utilizzando un cavo HDMI o l'adattatore da HDMI a DVI. 1 YPbPr: Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solamente l'uscita YPbPr.
	Selezione modalità	<p>Consente di impostare la modalità di visualizzazione su:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Grafica: Selezionare questa modalità se il monitor è collegato al computer 1 Video: Selezionare questa modalità se il monitor è collegato a un lettore DVD. <p>NOTA: Il relazione alla modalità di visualizzazione selezionata cambiano le Modalità predefinite disponibili del monitor.</p>
	Modalità preimpostate	<p>Quando si seleziona Graphics (Grafica) si può scegliere Standard, Multimedia, Game (Giochi), Warm (Caldo), Cool (Freddo), Custom (R, G, B) (RGB personalizzato):</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Standard: Carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita. 1 Multimedia: Carica le impostazioni colore ideali per le applicazioni multimediali. 1 Game (Giochi): Carica le impostazioni colore ideali per la maggior parte dei giochi. 1 Warm (Caldo): Aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla. 1 Cool (Freddo): Diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu. 1 Custom (R, G, B) (RGB personalizzato): Permette di regolare manualmente le impostazioni del colore. Premere il tasto e regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare una modalità colore predefinita personalizzata.



Quando si seleziona Video si può scegliere Movie (Film), Game (Giochi), Sports (Sport), o Nature (Natura):

- 1 **Movie (Film)**: Carica le impostazioni colore ideali per i film. Questa è la modalità predefinita.
- 1 **Game (Giochi)**: Carica le impostazioni colore ideali per i giochi.
- 1 **Sports (Sport)**: Carica le impostazioni colore ideali per lo sport.
- 1 **Nature (Natura)**: Carica le impostazioni colore ideali per la natura.



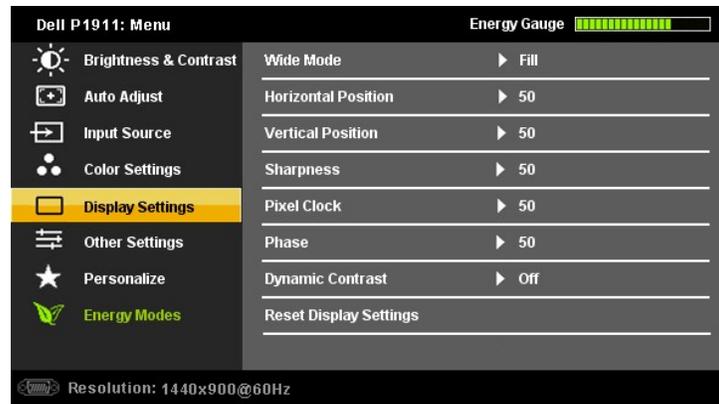
Hue (Tonalità)	<p>Questa funzione consente di cambiare il colore dell'immagine video su verde o rosso. Viene utilizzata per regolare la tonalità di colore desiderata. Usare  o  per regolare la tonalità tra '0' e '100'.</p> <p>Premere  per aumentare il verde dell'immagine video</p> <p>Premere  per aumentare il rosso dell'immagine video</p> <p>NOTA: È possibile regolare la tonalità solo con ingressi video.</p>
Saturation (Saturazione)	<p>Questa funzione consente di regolare la saturazione del colore dell'immagine video. Usare  o  per regolare la saturazione '0' e '100'.</p> <p>Premere  per aumentare l'aspetto monocromatico dell'immagine video</p> <p>Premere  per aumentare l'aspetto colorato dell'immagine video</p> <p>NOTA: È possibile regolare la saturazione solo con ingressi video.</p>
Reset Color Settings (Ripristina a impostazioni colore)	<p>Ripristina le impostazioni del colore del monitor alle impostazioni predefinite di fabbrica.</p>



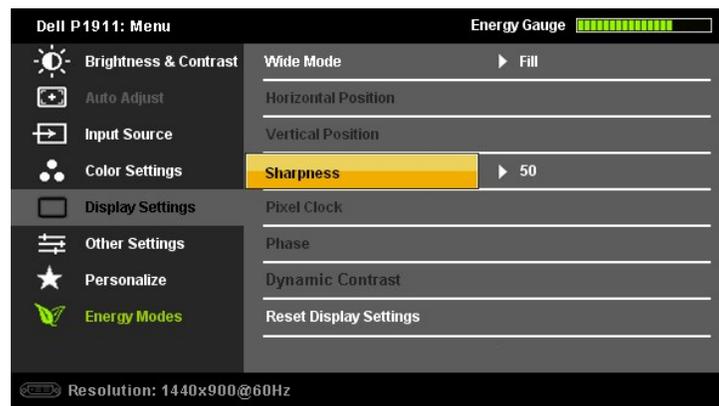
IMPOSTAZIONI DELLO

Menu secondario Impostazioni schermo per input VGA

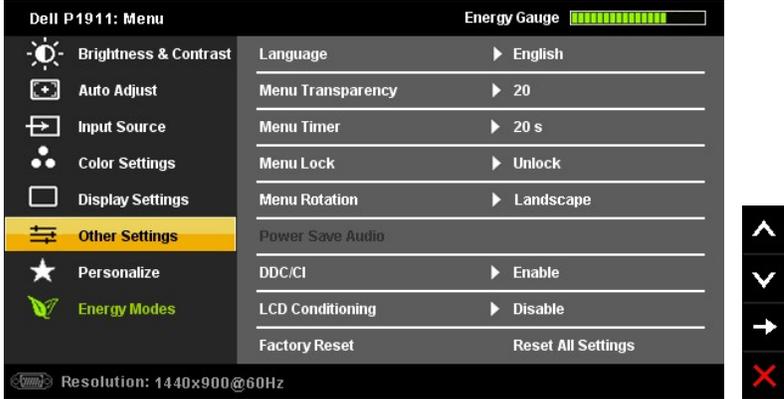
SCHERMO

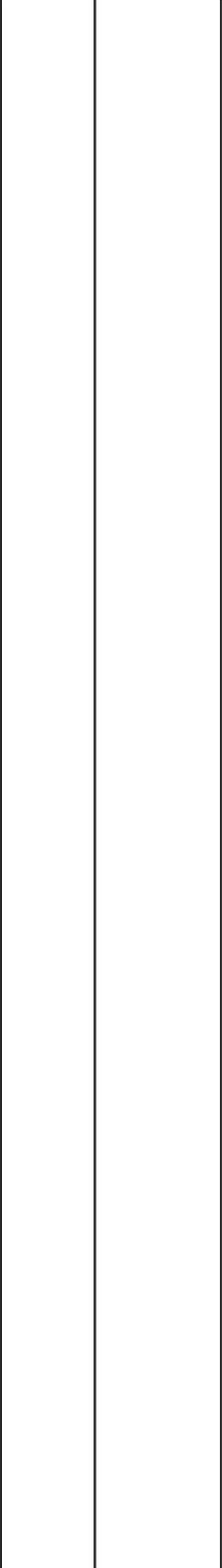


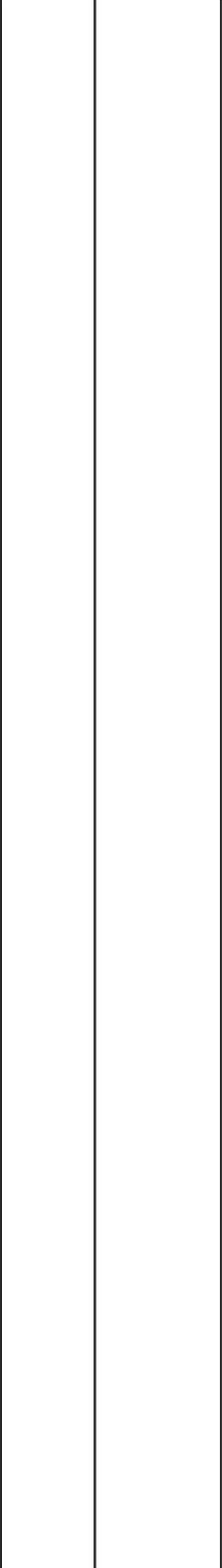
Menu secondario Impostazioni schermo per input DVI-D

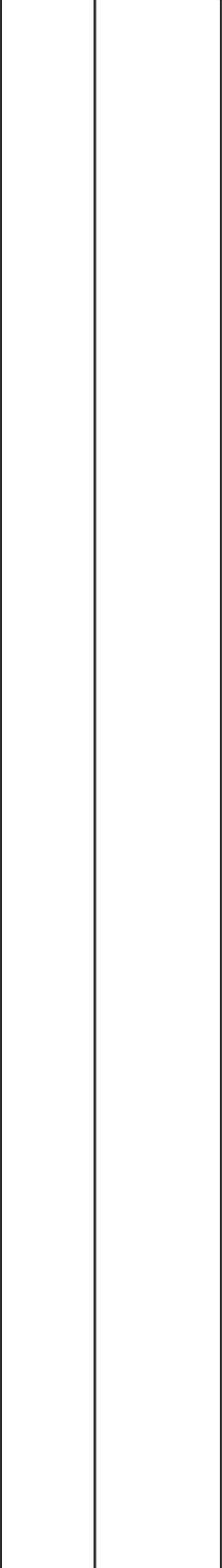


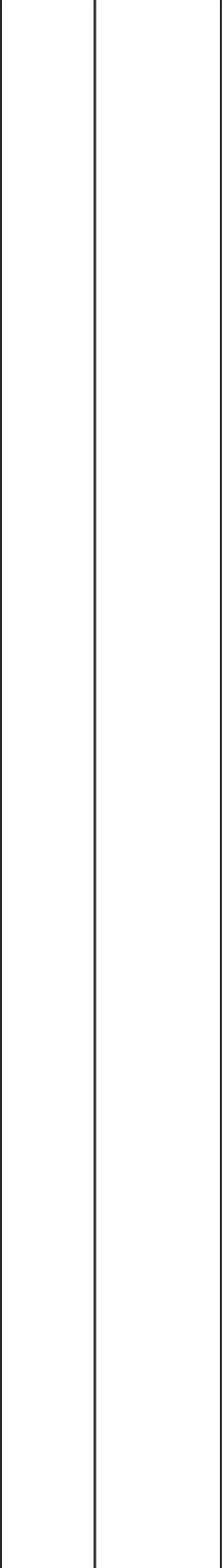
Modalità Wide	Regola il rapporto proporzioni su 4:3, o schermo intero.
Horizontal Position (Posizione orizzontale)	Usare il tasto e per regolare l'immagine verso sinistra e verso destra. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+). NOTA: Quando si usa l'origine DVI, le impostazioni Posizione Posizione Phase (Fase) non sono disponibili.
Vertical Position (Posizione verticale)	Usare il tasto e per regolare l'immagine verso l'alto o il basso. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+). NOTA: Quando si usa l'origine DVI, le impostazioni Posizione verticalee Phase (Fase) non sono disponibili.
Sharpness (Nitidezza)	Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare il tasto e
Phase (Fase)	Se con la Regolazione della Fase non si ottengono risultati soddisfacenti, usare la regolazione Frequenza Pixel (Grezza) e poi us nuovo Fase (fine). NOTA: Le regolazioni Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) sono disponibili solo per l'input "VGA".
Contrasto dinamico	La regolazione del contrasto dinamica consente all'utente di avere un contrasto maggiore se si seleziona Giochi predefinito, Film predefinito, Sport predefinito e Natura predefinito. Usare il tasto per abilitare la regolazione Contrasto dinamico. Usare il tasto per disabilitare la regolazione Contrasto dinamico. NOTA: Contrasto dinamico non è disponibile (di colore grigio) in modalità Energy Smart Plus e Energy Smart.

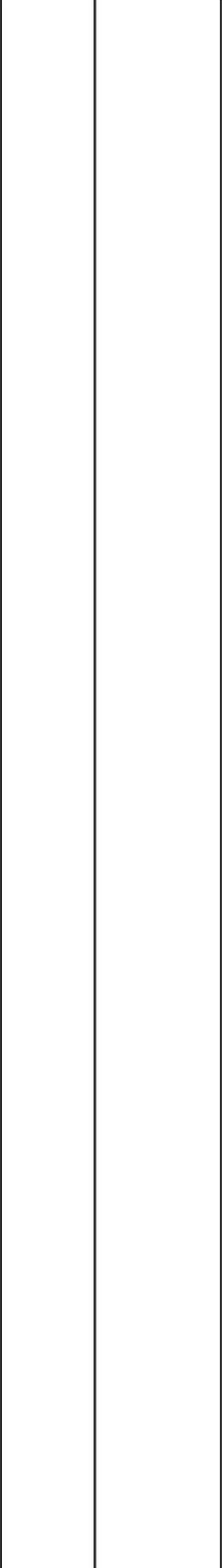
Ripristino schermo	Permette di ripristinare l'immagine sulle impostazioni predefinite.
 ALTRE IMPOSTAZIONI	
Language (Lingua)	L'opzione Language (Lingua) permette di impostare e visualizzare il menu OSD usando una delle lingue disponibili (English, Espa Francais, Deutsch, Brazilian Portuguese, Russian, Simplified Chinese or Japanese).
Menu Transparency (Trasparenza menu)	Questa funzione consente di cambiare lo sfondo dell'OSD da opaco a trasparente.
Menu Timer (Timer menu)	<p>OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD): Imposta l'intervallo durante il quale l'OSD resta attivo dall'ultima pressione di un tasto.</p> <p>Usare il tasto  e  per regolare lo scorrere con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.</p>
Menu Lock (Blocco menu)	<p>Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando si seleziona Lock (Blocca), non è consentita alcuna regolazione. Tutti i tasti sono bloccati.</p> <p>NOTA: Quando l'OSD è bloccato, la pressione del tasto Menu farà accedere direttamente l'utente al menu impostazioni OSD, con la voce "OSD Lock" (Blocco OSD) già selezionata. Selezionare "Unlock" (Sblocca) per sbloccare il menu e permettere l'accesso a tutte le impostazioni applicabili.</p>











Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

[Torna all'indice](#)

Impostazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ P1911

Istruzioni importanti per impostare la risoluzione del display su 1440 x 900 (massima)

Per prestazioni ottimali di visualizzazione durante l'uso dei sistemi operativi Microsoft Windows, impostare la risoluzione di visualizzazione su 1440 X 900 pixel nel seguente modo:

In Windows XP:

1. Cliccare con il tasto destro del mouse sul desktop, quindi su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Spostare la barra di scorrimento a destra tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e regolando la risoluzione dello schermo su **1440 X 900**.
4. Cliccare su **OK**.

In Windows Vista® o Windows® 7:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Personalizza**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo**.
3. Spostare la barra di scorrimento a destra tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e regolando la risoluzione dello schermo su **1440 X 900**.
4. Cliccare su **OK**.

Nel caso non sia disponibile l'opzione **1440 X 900**, potrebbe essere necessario aggiornare il driver grafico. Scegliere dall'elenco in basso la configurazione che meglio descrive il sistema informatico utilizzato e seguire le istruzioni fornite:

- 1: [Se si ha un computer desktop o notebook Dell™ con accesso a Internet.](#)
 - 2: [Se non si ha un computer desktop o notebook, oppure una scheda grafica Dell™.](#)
-

[Torna all'indice](#)

Monitor a schermo piatto Dell™ P1911

[Guida utente](#)

[Istruzioni importanti per impostare la risoluzione del display su 1440 x 900 \(massima\)](#)

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2010 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi depositati usati in questo documento: *Dell* ed il logo *Dell* sono marchi registrati della Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* sono marchi di fabbrica registrati della Microsoft Corporation. *Intel* è un marchio registrato della Intel Corporation negli Stati Uniti e in altre nazioni. e *ATI* è un marchio di fabbrica di Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* ENERGY STAR è un marchio registrato negli Stati Uniti della U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

Modello P1911b, P1911t.

Agosto 2010 Rev. A00

[Torna all'indice](#)

Configurazione del monitor

Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ P1911

- [Fissare il supporto](#)
 - [Connessione del monitor](#)
 - [Organizzare i cavi](#)
 - [Uso della barra audio \(Opzionale\)](#)
 - [Togliere il supporto](#)
 - [Montaggio su parete \(Opzionale\)](#)
-

Fissare il supporto

 **NOTA:** La base è staccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

 **NOTA:** Questo si applica a monitor con una base. Quando si acquista la base OptiPlex™ USFF 780/ OptiPlex™ SFF 980 AIO, fare riferimento alla relativa Guida all'installazione AIO per istruzioni sulla corretta installazione della base.



Attaccare il monitor alla base:

1. **Collocare la base su una superficie piana**
 2. Inserire la scanalatura sul retro del monitor sulle due linguette che si trovano sulla parte superiore della base.
 3. Abbassare il monitor in modo che la sua parte di fissaggio scatti suso di essa oppure si blocchi sulla base.
-

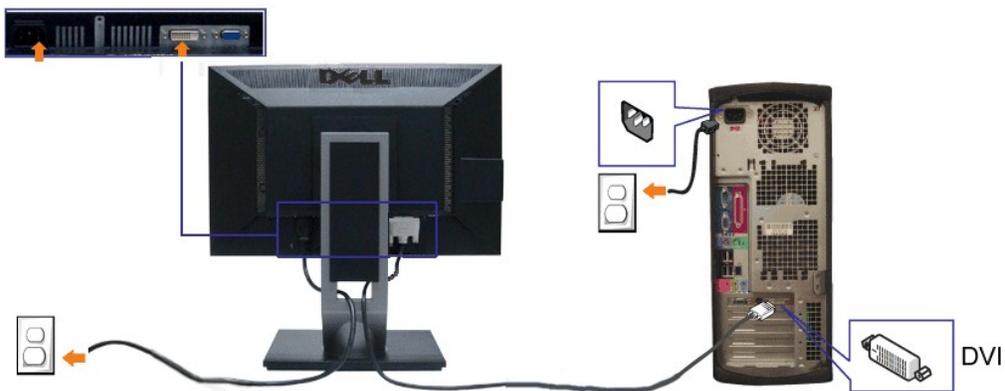
Connessione del monitor

 **AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

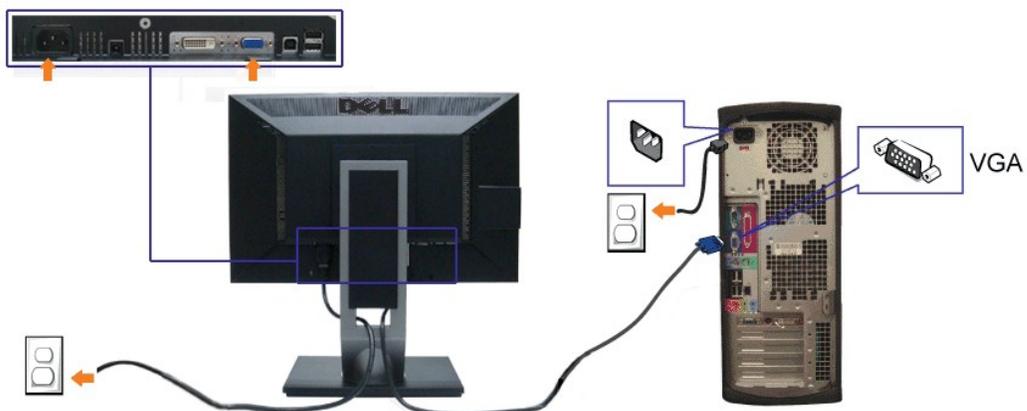
Per connettere il monitor al computer.

1. Spegnerne il computer e staccare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo connettore del monitor bianco (DVI-D digitale) o blu (VGA analogico) alla porta video corrispondente sul retro del computer. Non usare entrambi i cavi sullo stesso computer. **Usare entrambi** i cavi solo quando sono connessi a due computer differenti con sistemi video adeguati.

Connettere il cavo DVI bianco



Connessione del cavo VGA blu



NOTA: Le grafiche sono state utilizzate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

Connessione del cavo USB

Una volta completata la connessione del cavo DVI/VGA, seguire la procedura in basso per collegare il cavo USB al computer e completare la configurazione del monitor:

1. Connettere il cavo USB upstream (in dotazione) alla porta upstream del monitor, quindi alla porta USB adeguata sul computer (vedere la vista [inferiore](#) per i dettagli).
 2. Connettere le periferiche USB alle porte USB downstream (lato o parte inferiore) del monitor. (Per i dettagli, vedere la vista [laterale](#) o [inferiore](#).)
 3. **Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor alla presa più vicina.**
 4. Accendere il monitor e il computer.
 5. **Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è stata completata. In caso contrario, vedere [Risoluzione dei problemi](#).**
- Utilizzare il fermacavi della base del monitor per organizzare i cavi.

Organizzare i cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Si veda [Collegamento del Monitor](#) per i collegamenti dei cavi,) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

Fissaggio della barra audio Dell



⚠ ATTENZIONE: Non utilizzare con dispositivi diversi dalla barra audio Dell.

🔍 NOTA: Il connettore d'alimentazione Dell Soundbar +12V CC è solo per la Soundbar Dell optional.

1. Lavorando nella parte posteriore del monitor, fissare la barra audio allineando le due aperture della barra audio con i due denti nella parte posteriore del monitor.
2. Far scorrere la barra audio verso sinistra fino a bloccarla in posizione.
3. Connettere la barra audio all'uscita CC dell'alimentazione audio (vedere in [inferiore](#) per i dettagli).
4. Inserire lo spinotto mini stereo verde poste sul retro della barra audio al jack uscita audio del computer.

Togliere il supporto

🔍 NOTA: Per evitare di graffiare il monitor mentre si monta la base, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.

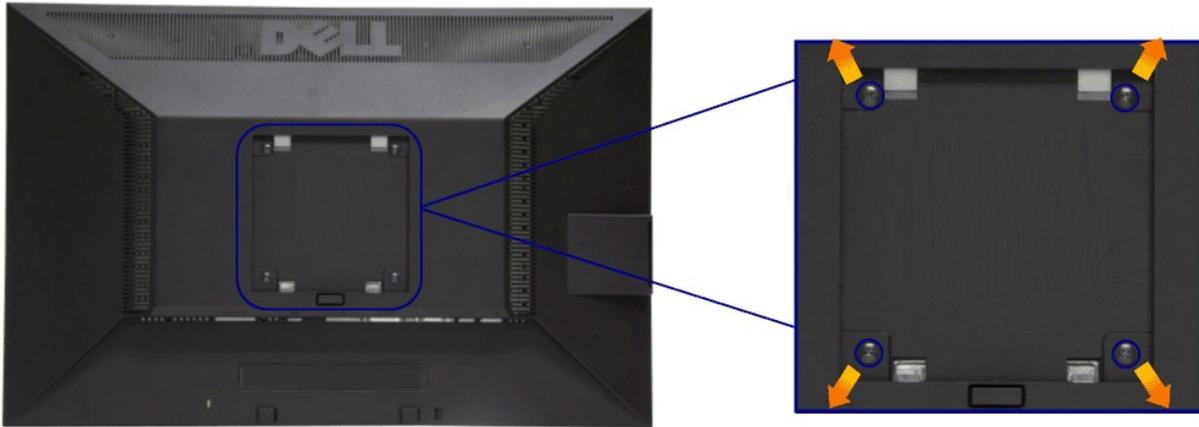
🔍 NOTA: Questo si applica a monitor con una base. Quando si acquista la base OptiPlex™ USFF 780/ OptiPlex™ SFF 980 AIO, fare riferimento alla relativa Guida all'installazione AIO per istruzioni sulla corretta installazione della base.



Per rimuovere la base:

1. Ruotare il supporto per poter accedere al tasto che consente di togliere il supporto.
2. Tenere premuto il pulsante di sblocco della base.
3. Sollevare la base e allontanarla dal monitor.

Montaggio su parete (Opzionale)



(Dimensioni delle viti: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio compatibile VESA.

1. Collocare il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino appoggiato su una superficie piana.
2. Rimuovere la base.
3. Usare un cacciavite per rimuovere le quattro viti che fissano la copertura di plastica.
4. Fissare la staffa di supporto del kit di montaggio su parete allo schermo LCD.
5. Installare lo schermo LCD sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio.

 **NOTA:** Da usare solo con staffe per il montaggio su parete omologate UL con una capacità minima di peso/carico di 3,10 kg.

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Ricerca dei guasti

Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ P1911

- [Diagnostica](#)
- [Diagnostica integrata](#)
- [Problemi comuni](#)
- [Problemi specifici del prodotto](#)
- [Problemi specifici della connessione USB \(Universal Serial Bus\)](#)
- [Problemi Dell Soundbar](#)

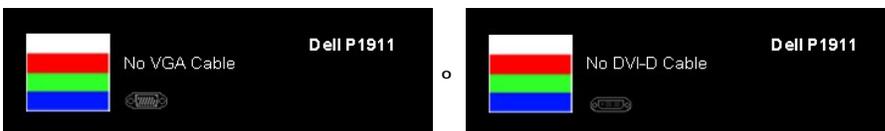
⚠ AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegner computer e monitor.
2. Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della diagnostica, staccare sia il cavo digitale (connettore bianco) che quello analogico (connettore blu) dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo mobile (su di uno sfondo nero). In modalità auto test, il LED accensione è di colore verde. In relazione all'ingresso selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo è visualizzata sullo schermo.



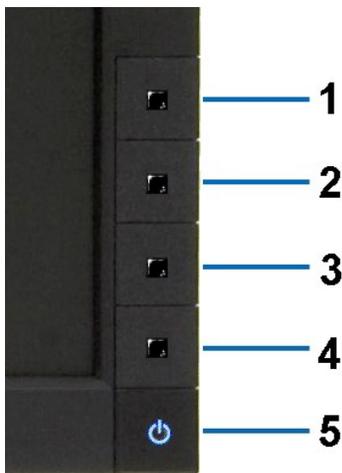
4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla **modalità di risparmio energetico dopo 15 minuti**.
5. Spegner il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor TV LCD rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor TV LCD funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.

NOTA: È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in *modalità auto-test*.



Eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. **Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.**
3. Tenere premuti contemporaneamente i tasti **Tasto 1** e Tasto 4 sul pannello frontale per 2 secondi. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il tasto **Tasto 4** del pannello frontale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, nero, e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata bianca. Premere di nuovo il tasto **Tasto 4** per uscire.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni.

Indizio comune	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video / LED accensione spento	Non c'è immagine	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. 1 Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica. 1 Assicurarsi che il tasto d'alimentazione sia stato premuto fino in fondo. 1 Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il pulsante Selezione origine ingresso.
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none"> 1 Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD. 1 Eseguire la procedura di diagnostica del monitor. 1 Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. 1 Eseguire la diagnostica integrata. 1 Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il pulsante Selezione origine ingresso.
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. 1 Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Registro tramite) usando il menu OSD. 1 Non utilizzare prolunghe per i cavi video. 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. 1 Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto (16:10).
Video tremolante	Immagine moscia	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. 1 Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Registro tramite) usando il menu OSD. 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. 1 Verificare i fattori ambientali. 1 Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo..
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none"> 1 Accendere e spegnere, ciclicamente. 1 I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. 1 Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: support.dell.com.
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> 1 Accendere e spegnere, ciclicamente. 1 I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. 1 Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: support.dell.com.
Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. 1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. 1 Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. 1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. 1 Regolare i controlli orizzontale e verticale tramite OSD. <p>NOTA: Quando si usa la DVI-D le regolazioni della posizione non sono disponibili.</p>
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. 1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. 1 Regolare Fase e la Frequenza pixel usando il menu OSD. 1 Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. 1 Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. 1 Eseguire la diagnostica integrata. <p>NOTA: Quando si usa la DVI-D, le regolazioni Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) non sono disponibili.</p>
Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. 1 Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. 1 Regolare Fase e la Frequenza pixel usando il menu OSD. 1 Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. 1 Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. 1 Riavviare il computer quando in modalità provvisoria.
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> 1 Non eseguire la ricerca dei guasti. 1 Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.

		<ul style="list-style-type: none"> 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. 1 Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la procedura di diagnostica del monitor. 1 Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. 1 Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono giusti	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cambiare la modalità d'impostazione colore nel menu OSD Color Setting (Impostazioni colore) su Graphics (Grafica) o Video, in base all'applicazione in suo. 1 Provare diverse impostazioni predefinite del colore nel menu OSD Impostazioni colore. Regolare il valore R/G/B nel menu OSD Impostazioni colore se la funzione Gestione colore è disattivata. 1 Cambiare il formato d'input del colore su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Advanced Setting (Impostazioni avanzate). 1 Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpresione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpresione dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> 1 Usare la funzione Power Management per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a Modalità di risparmio energetico per altre informazioni). 1 In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

Problemi specifici del prodotto

Indizi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare l'impostazione Scaling Ratio (Rapporto proporzioni) nel menu OSD Image Setting (Impostazioni immagine). 1 Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.
Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.
Nessun segnale d'input quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore verde. Quando si preme il tasto "+", "-", o "Menu" appare il messaggio "No S-Video input signal" (Nessun segnale d'input S-Video), "No Composite input signal" (Nessun segnale d'input Composito) o "No Component input signal" (Nessun segnale d'input Componente)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico sostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. 1 Verificare che l'origine video su S-Video, Composito o Componente sia accesa ed eseguendo un supporto video. 1 Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale. 1 Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> 1 A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. 1 Eseguire la diagnostica integrata.

 **NOTA:** Quando si sceglie la modalità DVI-D, la funzione **Auto Adjust (Regolazione automatica)** non è disponibile.

Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

Indizi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare che il monitor sia acceso 1 Collegare di nuovo il cavo upstream al computer 1 Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream) 1 Spegnere e poi accendere di nuovo il monitor. 1 Riavviare il computer. 1 Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer.
L'interfaccia USB 2.0 ad alta velocità è lenta.	Le periferiche USB 2.0 ad alta velocità sono lente o non funzionano affatto.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare che il computer supporti USB 2.0. 1 Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 2.0 che USB 1.1. Accertarsi che venga usata la porta USB corretta. 1 Collegare di nuovo il cavo upstream al computer 1 Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream) 1 Riavviare il computer.

Problemi Dell™ Soundbar

Indizio comune	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Audio assente	Soundbar non è alimentato; l'indicatore d'alimentazione è disattivo.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Girare la manopola d'accensione/volume della Soundbar in senso orario e portarla in posizione centrale; controllare che l'indicatore d'alimentazione (LED blu) sulla parte frontale della Soundbar sia illuminato. 1 Accertarsi che il cavo d'alimentazione della Soundbar sia inserito correttamente nell'adattatore di corrente.
Audio assente	Soundbar è alimentato; l'indicatore d'alimentazione è attivo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Inserire il cavo audio line-in nella presa audio out del computer. 1 Impostare tutti i controlli del volume di Windows in posizione massima. 1 Riprodurre audio dal computer (e.g. CD audio o MP3). 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola

		<p>su un livello di volume maggiore.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in. 1 Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile).
Audio distorto	La scheda audio del computer è utilizzata come origine audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore. 1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio. 1 Regolare i controlli di volume di Windows in posizione centrale. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore. 1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in. 1 Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio. 1 Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile).
Audio distorto	Sono impiegate altre origini audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore. 1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore. 1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.
Uscita audio non bilanciata	Audio da un lato solo della barra audio	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore. 1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio o della sorgente audio. 1 Impostare i controlli del bilanciamento audio di Windows (L-R) al centro. 1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in. 1 Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio. 1 Controllare il funzionamento della barra audio usando un'altra sorgente audio (e.g. un lettore CD portatile).
Volume basso	Il volume è troppo basso	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore. 1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola sul livello massimo di volume. 1 Regolare i controlli di volume di Windows al massimo. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile).

[Torna all'indice](#)